

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Lockers Veluwe Onderwijsgroep – 2021/1124RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	19	7.2 1 ^e NvI Vraag 3	Deze eis sluit noviteiten in de markt bij voorbaat uit, terwijl er wel aan gevraagde functionaliteiten kan worden voldaan. Bovendien is Inschrijver gestart met assessments voor het ISO 27001 certificaat. Wij denken dit in de zomer 2022 te hebben afgerond. Wil de opdrachtgever meedenken (in geval van verlate afronding van ISO 27001) de termijn te verlengen naar 31-12-2022?	Akkoord.
2.	19	7.2 1 ^e NvI Vraag 3	Inschrijver wil graag meedoen met de tender, maar kan met de huidige informatie geen goede risico-analyse maken. Kan de school op meer detailniveau aangeven welke vertragskosten in zo'n geval op Inschrijver zullen worden verhaald?"	Als de lockers niet voor aanvang van het nieuwe schooljaar geplaatst en geïnstalleerd zijn, dan moet Opdrachtgever nog een (deel van een) schooljaar met de huidige lockers verder en moeten de sleutels opnieuw uitgegeven worden en de administratie daarvan bijgehouden worden. Tevens moeten de sleutels ook weer ingenomen worden. De inzet van eventuele extra uren voor het in- en uithuizen. De uren die hieraan besteed worden zijn kosten als gevolg van de vertering.
3.	21	7.2	U geeft bij de referenties aan dat er vanuit de lockermanagementsoftware een app beschikbaar dient te zijn voor het openen en toewijzen van de lockers voor de gebruikers. Kunt u iets meer omschrijven over wat u van deze referentie vraagt? Moet dit een reeds in onderwijsomgeving bewezen smartphone app zijn, welke omvang en duur moet de referentie hebben?	Zoals bij kerncompetentie 2 staat aangegeven dient het een referentie van een opdrachtgever in het voortgezet onderwijs te zijn. Aan de omvang en duur van de referentie zijn geen eisen gesteld. Wel dient het een referentie te zijn die de oplossing reeds in gebruik heeft.
4.	25	7.5	U geeft te kennen graag een proefopstelling van 2 x 5-vaks kolommen te ontvangen voor de beoordeling. Tijdens de schouw werd duidelijk dat de afzonderlijke locaties nog niet definitief gekozen hebben voor een vakformaat. Staat het de aanbieder vrij een andere samenstelling aan te bieden om hier meer helderheid in te geven, met niet minder dan 10 vakken, 1 kolom met 5 vakken en maximaal 2 kolommen? Natuurlijk zullen functionaliteit en samenstelling niet anders zijn dan het aangeboden.	Er dienen minimaal 10 lockers (inclusief terminal) geleverd te worden voor de proefopstelling. Het gaat erom dat Opdrachtgever ook een beeld krijgt van de afwerking en stevigheid van het geheel zoals dat ook in de praktijk geplaatst zal worden. Dit mag 5 lockers hoog of 6 lockers hoog zijn. De afmetingen en kleuren van de lockers zijn niet relevant. De staaldiktes en afwerking van de lockers voor de proefopstelling komen wel overeen met de door Inschrijver aangeboden lockers.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	5	Afmetingen - Dak	Indien er gekozen wordt voor een schuin dak, dan dient deze geïntegreerd te zijn in de romp. Houdt u er rekening mee dat u dan, bij eventuele storing, niet bij de elektronica kan komen als deze weggewerkt zijn onder de kap? Er zal dan een aanpassing gemaakt moeten worden met bijvoorbeeld een luik, dit is esthetisch geen mooie oplossing. Is een afneembare kap ook toegestaan?	Akkoord met een afneembare schuine kap, mits deze wel stevig geïnstalleerd is op het frame.
6.	5	Materiaal & Constructie - Deur	Deur: U vraagt een vlakke opdekdeur. Opdekdeuren zijn meer inbraakgevoelig dan binnenliggende deuren, deuren die binnen de ombouw van de kast liggen zijn niet/ nauwelijks open te breken. Omdat u een locker vraagt waarvan het gebruik geschikt moet zijn voor het voortgezet onderwijs; gaat u ook akkoord met een binnenliggende deur?	Niet akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	5	Materiaal & Constructie - Deur	Is een ander materiaal dan staal toegestaan?	Nee.
8.	7	Functionele eisen - Persoonlijk reserveren	Persoonlijk reserveren: bij elke reservering van een dag of jaar locker zullen er transactiekosten moeten worden betaald. Wie gaat deze kosten betalen?	De transactiekosten, zoals door de bank berekend, komen voor rekening van Opdrachtgever. Er mogen geen verwerkingskosten of opslagen over berekend worden. Inschrijver maakt de transactiekosten inzichtelijk.
Bijlage 8. Scoreformulier proefopstelling				
9.		Kwaliteit deur / terminal	U vraagt: is de deur voldoende deukbestendig als er tegenaan getrapt wordt en krasbestendig als er met sleutels overheen wordt gegaan. Dit is geen enkele deur. Als je maar hard genoeg trapt of krast, dan gaat alles kapot. Om onnodige schade aan de proefopstelling te voorkomen vraag ik u dit criteria niet letterlijk te testen. Dit geldt ook voor de terminal. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De lockers worden niet getest met als doel om de locker te vernielen, maar opdrachtgever wil wel de werkelijkheid benaderen. In de praktijk komt het voor dat een locker dicht geschopt wordt of dat er een keer tegen een locker aangeschopt wordt. Dit keurt opdrachtgever niet goed, maar het gebeurt wel. Ook kan het voorkomen dat er iemand met een sleutelbos langs de lockers gaat. Dit wil opdrachtgever wel getest hebben.
10.		Lockermanagementsysteem	In de bestektekst staat dat de inschrijver ongeveer een uur de tijd krijgt voor een demonstratie. In bijlage 8 staat dat dit max. een half uur is. Wat is de juiste tijd?	Beide zijn juist. Een half uur voor het eerste criterium en dan nog een half uur voor het tweede t/m zevende criterium. In totaal dus 1 uur voor de eerste zeven criteria.

Einde Nota van Inlichtingen

